La Communauté de Communes du Bas-Armagnac recrute :

Un(e) animateur(-rice) France Services

Filière :
Administrative
Métier(s) :
Animateur France Services
Grade : catégorie C

Descriptif de l'emploi :
L'activité de l'agent s'inscrit dans une démarche partenariale ; le dispositif France Services étant co-porté par la Communauté de Communes du Bas-Armagnac et la MSA.

Activités et taches principales :

- **Gérer l'ouverture de la structure France Services et l'accueil du public :**

L'agent sera chargé :
- De gérer l'ouverture et la fermeture du dispositif France Services au public durant les créneaux réservés à cet effet, en lien avec les agents MSA (co-porteur) ;
- De faciliter l'accès pour les partenaires tout en étant en mesure de répondre à leurs besoins logistiques (gestion de l'emploi du temps du bureau dédié aux partenaires) ;
- D'accueillir tout public (en présentiel ou par téléphone) et d'évaluer les situations individuelles.

- **Traiter la demande des usagers**

Faciliter à tous les usagers, l'accès aux services publics partenaires et les accompagner dans l'utilisation des services dématérialisés.

- Accompagnement individualisé :
  - Informer le public ;
  - Accueillir, qualifier la demande et orienter les usagers dans le cadre de leurs démarches administratives du quotidien (CAF, CPAM, France Travail, CARSAT…)
    Pour ce faire, l'agent sera chargé d'aller rechercher lui-même l'information (par Internet ou par téléphone auprès des partenaires) ;
- Faciliter l'accès au poste en libre-service (informatique, etc.) ;
- Faciliter la mise en relation des usagers avec les partenaires lorsque la situation ne relève pas du premier niveau (aide à la prise de rendez-vous physique ou téléphonique, organisation de rendez-vous à distance via la visio-conférence)
- Fournir les imprimés et aider à la complétude des dossiers ;
- Assurer le suivi, le cas échéant, des démarches administratives entreprises.

- **Assurer le fonctionnement général de la structure**

- Gérer la logistique en lien avec la MSA (co-porteur) et les agents de la Maison des Solidarités (locaux) ;
- Participer aux actions de communication et de promotion de France Services ;
- Faire le suivi statistique de fréquentation sur l'outil dédié, remplir les dossiers de suivi des usagers.
- Assurer une veille sur les évolutions des dispositifs et des démarches des partenaires, participer aux réunions d'informations et aux formations continues en présentiel ou en webinaire
- Contribuer à l'amélioration continue de la qualité du service rendu aux usagers

- **Autre :**

- Remplacement de l'agent d'accueil de la Communauté de Communes du Bas-Armagnac selon les besoins du service
- Participation exceptionnelle à des réunions en dehors des horaires de travail habituels.

Profils demandés :

- Expérience dans le domaine social souhaité, l'accueil du public ou la médiation
- Savoir utiliser les outils bureautiques de base, Internet et les outils de messagerie électronique ;
- Savoir accompagner l'usager dans la réalisation de téléprocédures.
- Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales.
- Capacité relationnelle empathique, écoute active, disponibilité, diplomatie et capacité d'adaptation ;
- Savoir accueillir, mettre à l'aise ; écouter ;
- Capacité à analyser une demande et à la reformuler ;
- Avoir des qualités rédactionnelles afin d'aider à la complétude de dossiers ;
- Savoir gérer les plannings et s'organiser.
- Travailler de manière organisée et méthodique ;
- Ponctualité ; Réactivité et disponibilité ;
- Sens de l'initiative et du dialogue ;
- Sens du travail en équipe et de la remontée d'information ;
- Discrétion professionnelle.

Temps de travail :
Non- Complet, 25 hebdomadaires. Statutaire par voie de mutation ou contractuel.
Catégorie C, Adjoint administratif
La rémunération sera selon la grille de la fonction publique territoriale.

Poste à pourvoir au 01.01.2027

Les candidatures sont à adresser à :
Communauté de Communes du Bas-Armagnac
Monsieur le Président
2 Route du Nogaropôle
32110 CAUPENNE D'ARMAGNAC
ou par mail à : rh@cc-basarmagnac.fr